

熱い蒸気と内部の湯に注意 ～知って防ごう加湿器の事故～

肌やのどの乾燥防止に活躍する「加湿器」や「加湿機能付きの空気清浄機」（以下、「加湿器等」）は、新型コロナウイルス感染症への対策としての需要もあり、特に最近、出荷数が大きく増加しています。また、例年4月をピークに空気の乾燥が進み、各所で乾燥注意報も多く発令されるため、加湿器等の利用機会は今後も増加することが見込まれます。

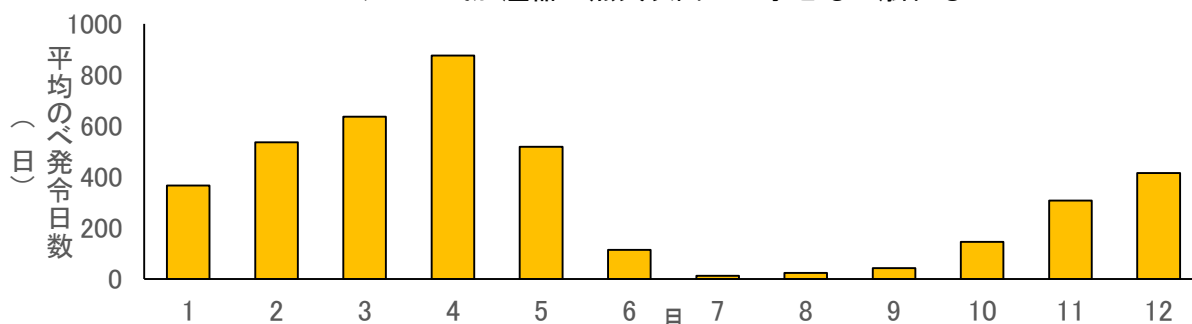
しかし、取り扱いを誤ると、高温の蒸気や内部のお湯による子どものやけど、手入れ不足が原因で機器内部に漏水したことによる火災など事故に至るおそれもあります。

NITE（ナイト）は、加湿器等の扱いによる事故を防ぐため、注意喚起を行います。

特に乳幼児は、体が小さく皮膚も薄いため、体表面積に占めるやけどの割合が高くなり、短時間で皮膚深くまでやけどが及びやすいなど、重症化しやすい傾向があるので、より一層の注意が必要です。その他、リコール対象製品による事故も発生しているため、お持ちの製品がリコール対象でないかどうかを確認してください。



スチーム式加湿器の蒸気吹出口に子どもが触れる



全国における乾燥注意報の月別平均のべ発令日数^{※1}

■加湿器及び加湿機能付きの空気清浄機の気を付けるポイント

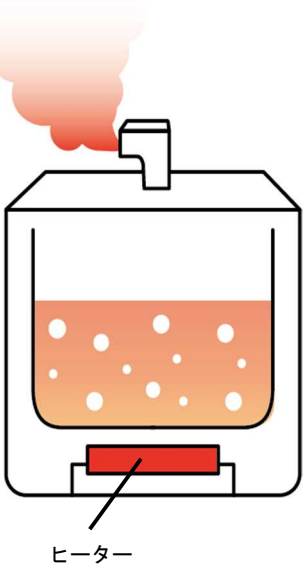
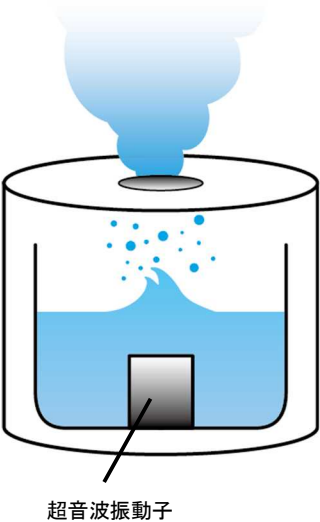
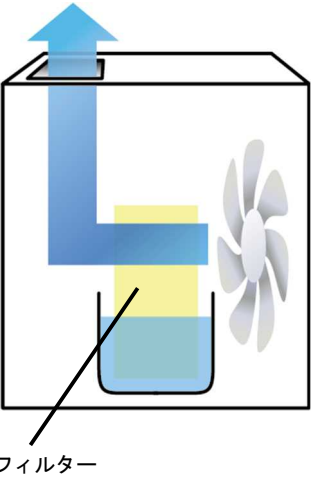
- 取扱説明書や本体表示を確認し、熱いお湯や蒸気を使う製品は、子どもを近づけないようにする。
- 給水タンクには水道水を入れ、指定以外の薬剤などは入れない。満水ラインを超えて水を入れない。
- 水あかは定期的にお手入れする。機器全体を丸洗いしない。
- 電源コードを引っ張ったり、折り曲げたり、きつく巻き付けたりしない。
- リコール対象になっていないかを確認する。

(※1) 元データ：国立情報学研究所 北本研究室「乾燥注意報 - 統計情報 | 特別警報・警報・注意報データベース
(<http://agora.ex.nii.ac.jp/cps/weather/warning/stat/21/>)」を元にカウント

過去3年平均（2019年-2021年）、発令が月をまたいだ場合は前月でカウント、発令継続時間1日未満切り上げ

加湿器の方式

加湿器には、大きく分けて3つの加湿方式があります。加湿機能付き空気清浄機もいずれかの加湿方式を使用しています。

加湿方式	スチーム式 (加熱式)	超音波式	気化式
方式概要	<p>水をヒーターで加熱し、蒸気にして室内に放出する。</p>  <p>ヒーター</p>	<p>水を超音波振動で微細な霧にして室内に放出する。</p>  <p>超音波振動子</p>	<p>濡れたフィルターに風を当て、水分を蒸発させて室内に放出する。</p>  <p>フィルター</p>

超音波式や気化式にヒーターを組み合わせたハイブリッド式の製品もあります。
(水をヒーターで加熱した上で超音波振動で放出、など)

1. 加湿器等の事故発生状況

1-1. 事象別の被害状況

NITEに報告があった2016年度から2020年度までの5年間に発生した加湿器等の事故35件※²のうち、製品の不具合以外の要因で発生した事故27件について、事象別の被害状況を表1に示します。

(※²) 消費生活用製品安全法に基づき報告された重大製品事故に加え、事故情報収集制度により収集された非重大製品事故やヒヤリハット情報(被害なし)を含みます。

表1：事象別の被害状況

事故の発生状況	被害状況		物的被害		総計
	人的被害 重傷		拡大被害※ ³	製品破損	
蒸気吹出口の高温蒸気に触れてやけど	6(5)				6(5)
電装部に浸水して発火			1	4	5
転倒した製品からこぼれたお湯でやけど	2				2
吹き出したお湯でやけど	2				2
電源コードが発火			3(2)		3(2)
ペットが電源コードを噛んで発火			1(1)		1(1)
その他の部品、基板の発火			1	1	2
焼損が著しいなど事故事象不明			5(3)	1(1)	6(4)
総計	10(5)		11(6)	6(1)	27 (12)

()内は、加湿機能付き空気清浄機の内数

(※³) 製品本体の被害にとどまらず、延焼等周囲の製品や建物に被害が及ぶことを拡大被害としている。

1-2. 被害者の年齢構成

加湿器等における製品の不具合以外の事故27件のうち、被害者の年齢が判明している15件の被害者の年齢構成を図1に示します。

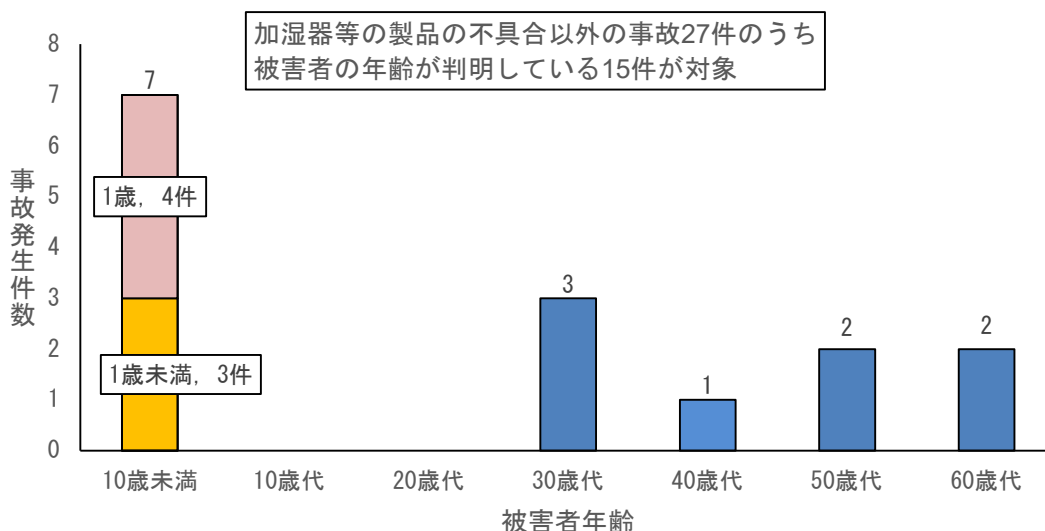


図1 被害者の年齢構成

2. 加湿器等の気をつけるポイント

2-1. 子どものやけど

2-1-1. 熱いお湯や蒸気を使う製品かを確認する

加湿器等は、スチーム式、超音波式、気化式以外に加え、各方式を複合させたハイブリッド式の製品が販売されています。中でも、水をヒーターで加熱する仕組みをもつタイプは、高温の蒸気が生じたり、中に熱いお湯が貯まっていたりするため、やけどのおそれがあると考えられます。お持ちの製品がどのタイプか、取説説明書や本体表示を確認してください。



スチーム式加湿器等の本体表示例

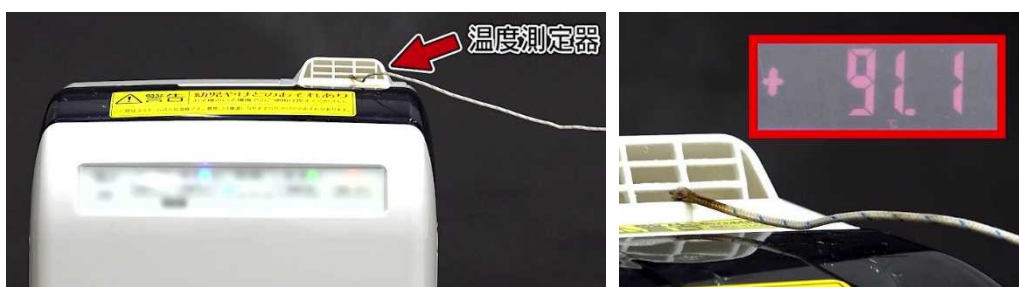
2-1-2. 高温の蒸気に気をつける

スチーム式の加湿器等は水をヒーターで加熱し、生じた蒸気を放出しています。子どもは目につくもの、手が届くもの、興味を引くものをすぐに触ろうとします。上記吹き出し口から噴き出す蒸気は子どもの興味を引く部分ですが、蒸気は高温であり、蒸気吹出口に触れると、やけどを負うおそれがあります。



スチーム式加湿器の蒸気

実際にスチーム式加湿器の蒸気吹出口の蒸気温度を計測したところ、温度が約90℃を超えるものもありました。

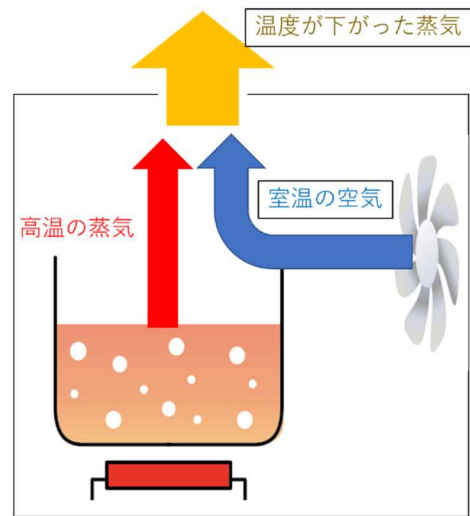


蒸気吹出口における蒸気温度の測定

保護者の方は熱い蒸気が吹き出る加湿器等に子どもを近づけないよう注意してください。加湿器等の周囲に柵を設置するなどして立ち入れないようにするのは有効な対策です。また、スチーム式の蒸気に送風ファンで空気を混ぜて蒸気吹出口の温度を60℃程度まで抑えたタイプの製品もあります。



柵の設置による対策

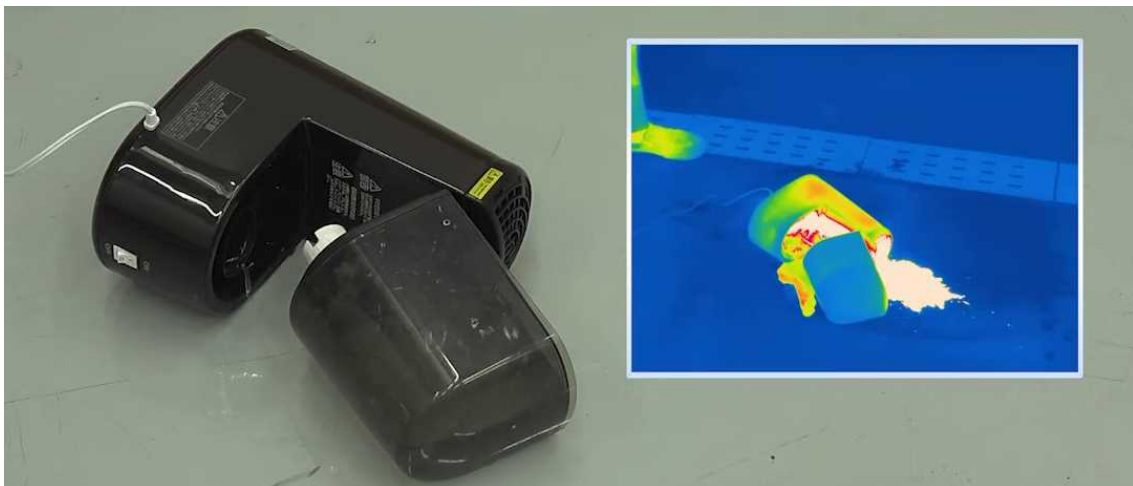


蒸気吹出口の温度を抑えたタイプ

2-1-3. 製品の転倒による湯こぼれに気をつける

スチーム式や一部のハイブリッド式の加湿器等はヒーターで水を加熱しているため、製品内部にお湯が貯まっており、製品の転倒によってお湯がこぼれ出て、やけどを負うおそれがあります。

実際にスチーム式加湿器を転倒させる試験を行ったところでは、約80℃のお湯がこぼれ出ました。



転倒による湯こぼれ

やけどの事故を防ぐためには、子どもを製品に近づけないことが大切です。手の届かないところに設置する場合でも、電源コードが引っかかったり、子どもが引っ張ったりして製品が転倒するおそれもあるため、電源コードの取り回しに注意が必要です。

また、ぐらつきのある台、傾斜のある所、毛足の長い絨毯の上など、不安定な場所に製品を置かないで下さい。転倒時にお湯がこぼれにくい対策がされた製品もあります。

2-2. その他の加湿器等の事故を防ぐために

2-2-1. 給水タンクには水道水を入れ、指定以外の薬液などは入れない。満水ラインを超えない。

加湿器等の給水タンクには、水道水を入れてください。製品によっては水道水にアロマオイル等の他の液体や薬液を加えて使用できる場合もありますが、指示された液体や薬液以外のもは入れないでください。（多くの製品がアロマオイル等の使用を禁止していますので、必ず取扱説明書を確認してください）

水が過度に泡立ったり、蒸気経路が詰まったりすることでお湯が吹き出し、やけどのおそれがあります。

また、満水ラインの指示がある場合、満水ラインを超えて水を入れると中身が溢れる原因となります。



指示された液体や薬液以外のものを入れない

2-2-2. 定期的にお手入れを行う。機器本体の丸洗いはしない。

内部に水あかが過度に堆積したことで、パッキンに水あかが浸入してできた隙間から機器内部で漏水したり、温度センサーや給水センサーに水あかが固着して正しく働かなくなったりすることで事故につながる場合があります。毎日、水を交換し、定期的にお手入れを行ってください。お手入れは、電源プラグを抜いた状態で行い、送風口や機器内部、マグネットプラグやUSB端子などの電源接続部に水がかからないように気をつけてください。お手入れの詳細は取扱説明書を確認してください。



加湿器内部の水あかの固着（再現イメージ）

2-2-3. 電源コードを引っ張らない、折り曲げない、きつく巻き付けない。

電源プラグをコンセントに差し込んだまま製品を移動したり、机の足で踏んだりするなど、電源プラグや電源コードに過度に力が加わるような使い方はしないでください。また、電源プラグを抜く際はプラグを持って抜いてください。同様に、保管時に電源コードを本体にきつく巻き付けないでください。いずれの場合も電源コードに大きな力が加わり、変形や断線などした部分から発火するおそれがあります。



本体にきつく巻き付けない

2-2-4. リコール対象になっていないかを確認する

リコール製品による事故を防ぐため、お持ちの製品がリコール対象かどうかを確認してください。リコール製品をお持ちの場合は、不具合が生じていなくても使用を中止し、お買い求めの販売店や製造・輸入事業者にご相談してください。

事業者、消費者庁、経済産業省及びNITEなどはホームページでリコール情報を掲載しています。

消費者庁のリコール情報サイトにおいて、最新のリコール情報や、キーワードによるリコール情報の検索を行うことができます。

また、「リコール情報メールサービス」に登録することでリコール情報が提供されます。



<https://www.recall.caa.go.jp/>

3. 加湿器等の事故事例

3-1. 高温の蒸気に触れたやけどの事故「対象加湿方式：スチーム式」

事故発生年月日 2017年11月（東京都、1歳・男児、重傷）

【事故の内容】

スチーム式加湿機能付きの空気清浄機を使用中、幼児（1歳）が蒸気口で、左手に植皮手術を要する重度のやけどを負った。

【事故の原因】

保護者が空気清浄機を乳児の手の届くところに設置していたため、目を離した際に乳児が蒸気吹出口に触れてしまい、やけどを負ったものと考えられる。

なお、取扱説明書及び本体の蒸気吹出口付近には、「蒸気口に手や顔を近づけない、やけどのおそれがある。幼児の手の届く範囲では使用しない。」旨、記載されている。

【SAFE-Lite 検索キーワード例】

加湿、蒸気、やけど

3-2. こぼれたお湯がかかったやけどの事故「対象加湿方式：スチーム式、ハイブリッド式」

事故発生年月日 2016年12月（兵庫県、1歳・女児、重傷）

【事故の内容】

使用中のスチーム式加湿器が倒れ、幼児（1歳）がこぼれたお湯で左足にII度のやけどを負った。

【事故の原因】

加湿器を乳児の手の届くところで使用していたため、幼児が加湿器を転倒させ熱湯が流出してやけどしたものと考えられる。

なお、取扱説明書、本体注意ラベル及び同梱のチラシには「転倒すると熱湯がこぼれてやけどする恐れがあるため、幼児の近くや不安定な場所で使わない。」旨、警告表示されている。

【SAFE-Lite 検索キーワード例】

加湿、転倒、やけど

3-3. 湯が吹きこぼれてやけどの事故「対象加湿方式：スチーム式、ハイブリッド式」

事故発生年月日 2012年12月（大阪府、年齢不明・男性、軽傷）

【事故の内容】

使用中の加湿器から異音が出たため、製品のふたの開けたところ、お湯が飛び出して右足にかかり、II度のやけどを負った。

【事故の原因】

加湿器に満水ラインを超えて水を入れていたことに加え、水道水以外の成分（非イオン界面活性剤）が入っていたため、ふたを開けた際にお湯が吹きこぼれたものと考えられる。

なお、本体には、「満水ラインより上に水を入れない、水道水以外のものを入れない。ふきこぼれてやけどの原因になる。」旨、表示されている。

【SAFE-Lite 検索キーワード例】

加湿、満水

3-4. 堆積した水あかによる漏水で発火した事故

「対象加湿方式：スチーム式、超音波式、ハイブリッド式」

事故発生年月日 2017年12月（大阪府、50歳代・男性、製品破損）

【事故の内容】

スチーム式加湿器を使用中、加湿器が焼損する火災が発生した。

【事故の原因】

使用者の手入れ不足により加熱槽に多量の水あかが堆積したことで、加熱槽とパッキンの間に隙間が生じて漏水し、内部のヒーター線が腐食して異常発熱し出火に至ったものと考えられる。

なお、取扱説明書には、「加熱槽の手入れはこまめに行う。加熱槽に水あかが付着したまま使い続けると故障の原因になる。」旨、記載されている。

【SAFE-Lite 検索キーワード例】

加湿、水あか

3-5. お手入れで浸水して発火した事故「対象加湿方式：全種」

事故発生年月日 2020年1月（千葉県、年齢・性別不明、製品破損）

【事故の内容】

超音波式加湿器の電源を入れたところ、加湿器を焼損する火災が発生した。

【事故の原因】

使用者が加湿器の送風口に水をかけるなど本体ごと洗浄したため、電源基板に浸水してショートし、発火に至ったものと考えられる。

なお、取扱説明書には、「当該製品を水に浸したり、丸洗いしない。底部の電気部に水が入ると、ショートや故障の原因になる。」旨、記載されている。

【SAFE-Lite 検索キーワード例】

加湿、浸水

3-6. リコール製品による事故「対象加湿方式：全種」

事故発生年月日 2019年5月（神奈川県、年齢不明・男性、拡大被害）

【事故の内容】

気化式加湿機能付き空気清浄機を使用中、空気清浄機及び周辺を焼損する火災が発生した。

【事故の原因】

空気清浄機のファンモーターの製造工程上の不具合により、ファンモーターに内蔵された電子部品がショートし、過大電流が流れたことでファンモーターが発熱・発火し、出火に至ったものと考えられる。

なお、製造事業者は2014年10月17日よりリコールに基づく製品の点検・修理を実施していたが、使用者がリコールを把握していたかは不明である。

【SAFE-Lite 検索キーワード例】

加湿、リコール

一般消費者用検索ツール「SAFE-Lite」のご紹介

NITE はホームページで製品事故に特化したウェブ検索ツール「SAFE-Lite（セーフ・ライト）」のサービスを行っております。製品の利用者が慣れ親しんだ名称で製品名を入力すると、その名称（製品）に関連する事故の情報が表示されます。



<https://www.nite.go.jp/jiko/jikojozhou/safe-lite.html>

お問い合わせ先

独立行政法人製品評価技術基盤機構 製品安全センター 所長 古田 英雄
担当者 製品安全広報課 山崎、佐藤、岡田

Mail : ps@nite.go.jp

Tel : 06-6612-2066

加湿器等の年度別事故発生件数

2016年度から2020年度にNITEに報告のあった加湿器等の事故35件の年度別事故発生件数を以下に示します。

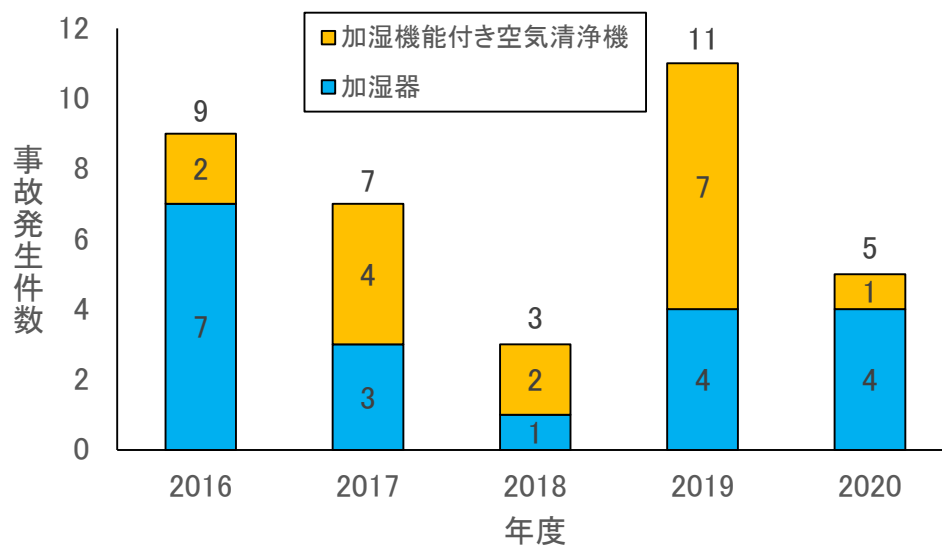


図 加湿器等の年度別事故発生件数

加湿器の販売状況

以下に一般社団法人日本電機工業会による加湿器の国内出荷状況の統計を示します。
2020 年は加湿器の出荷数が増加しています。

	2021年3月				2020/4-2021/3累計				2021/1-2021/3累計			
	数量	前年比	金額	前年比	数量	前年比	金額	前年比	数量	前年比	金額	前年比
加湿器	17	88.0	165	69.2	1,210	160.3	10,081	134.1	192	195.7	1,326	131.2

(1) 日本電機工業会 民生用電気機器自主統計調査による

(2) 数量：千台単位、金額：百万円単位、前年比：%、販社出荷ベース

出典：一般社団法人日本電機工業会

民生用家電機器国内出荷実績

<https://www.jema-net.or.jp/Japanese/data/kakoku.html>

加湿器の市場トレンド

以下にアイリスオーヤマ株式会社による過去6年の加湿器の市場出荷状況を示します。

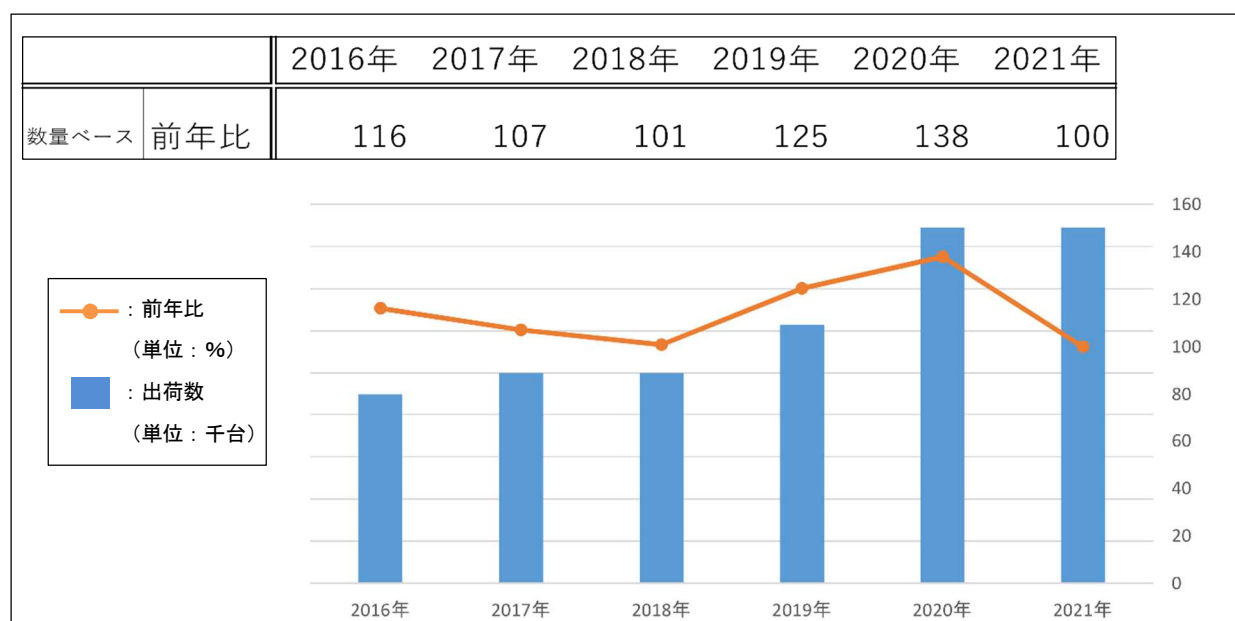


図 加湿器市場トレンド（アイリスオーヤマ株式会社調べ）

加湿器メーカーによる注意喚起の例

加湿器メーカーによる注意喚起の例として、メーカーホームページに掲載されている注意喚起内容を以下に示します。

加熱式加湿器、加湿空気清浄機をお使いのお客様へ

加熱式加湿器、加湿空気清浄機を安全にご使用いただくため、以下の事項に注意し、正しくお使いください。

1. 蒸気口に手や顔を近づけないでください。やけどの恐れがあります。
特に乳幼児には触れさせないようにご注意ください。
2. 界面活性剤の入っているアロマ液は使用しないでください。
熱湯のふきこぼれや、水タンクの変形、変質の原因になります。
3. アロマオイルを水タンクや本体内に直接入れないでください。
熱湯のふきこぼれや、水タンクの変形、変質の原因になります。

出典：アイリスオーヤマ株式会社

https://www.irisohyama.co.jp/safetyinfo/humidifier_aromatic-oil.html

協力：アイリスオーヤマ株式会社



やけどの分類

やけどは深さによりⅠ度、Ⅱ度、Ⅲ度に分類され、それぞれ症状が異なります。その深さは皮膚組織（皮膚は外側から、表皮・真皮・皮下組織（脂肪）で構成されます）のどの部位まで損傷されているかで決定されます。皮膚の薄い子供や老人では損傷レベルは深くなります。

また、同程度にやけどを受傷しても、体の部位により皮膚の厚さが異なるため（手のひらは皮膚が厚く、手の甲は皮膚が薄いなど）損傷レベルに違いを生じます。

浅いやけどは痛みなどの症状が強く、深くなるに従い痛みは少なくなっていきます。

表 やけどの深さの分類

	Ⅰ度	Ⅱ度	Ⅲ度
損傷レベル	表皮より浅い	表皮、真皮	皮膚全層・皮下組織
症状（外見）	赤み（充血、発赤）	水疱（水ぶくれ）	乾燥（黒色、白色）
症状（自覚）	痛み、熱感（熱い）	痛み（損傷レベルが深くなるにつれて痛みが減少）	無痛、感覚なし
治癒期間	数日	1～4週間	1ヶ月以上
傷跡	残らない	残る場合と残らない場合がある	残る

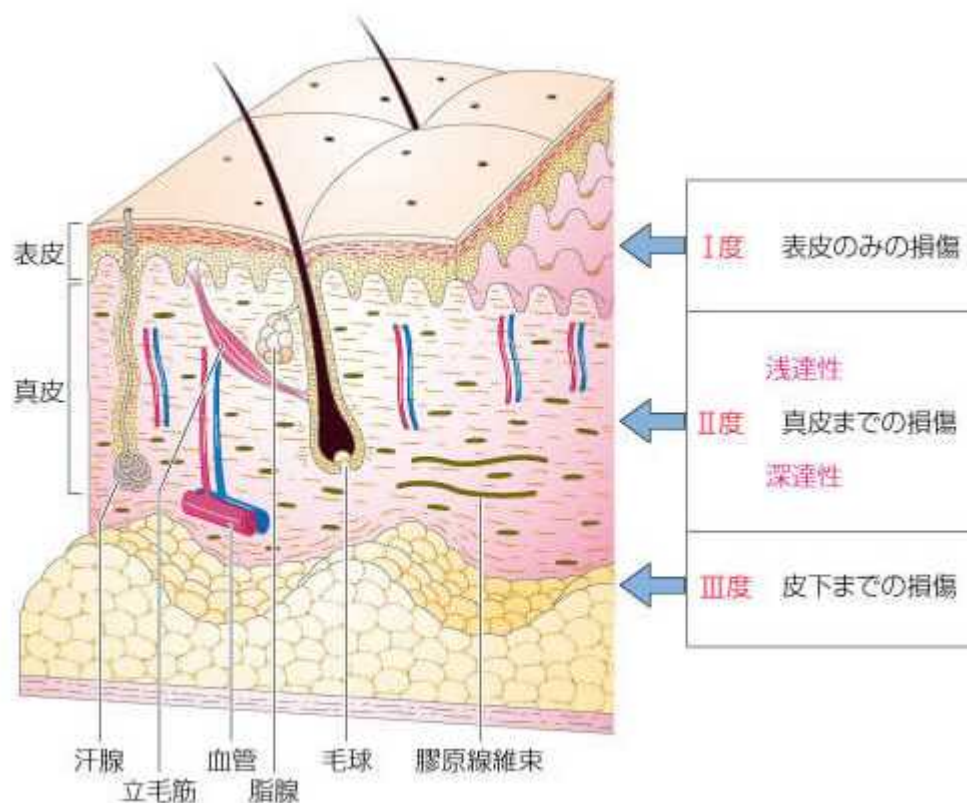


図 やけどの深さ

公表日	品名	事業者名称	社告内容
2016/10/24	加湿器	イツワ商事株式会社 法人番号：4120001074589	<p>[情報提供方法] HP</p> <p>[製品名及び型式]</p> <p>品番：KUBH01BL（ブルー）、JANコード：4523608024071</p> <p>品番：KUBH01PK（ピンク）、JANコード：4523608024095</p> <p>品番：KUBH01WH（ホホワイト）、JANコード：4523608024064</p> <p>[販売等期間] 2016年9月20日～2016年10月21日</p> <p>[社告等の内容] 当製品において、製造上の不具合により、内部部品が発熱して、外郭が一部溶融し変形するおそれがあるため。</p> <p>[対処方法] 製品回収（代金返金）</p> <p>[問い合わせ先等] イツワ商事株式会社 KITSお客様サポートセンター</p> <p>◆フリーダイヤル：0120-520-357</p> <p>◆受付時間 平日：9：00～17：00（土・日・祝日・年末年始を除く）</p> <p>◆メールアドレス：support@itsuwa.co.jp</p> <p>URL：https://www.itsuwa.co.jp/wp/wp-content/uploads/2019/05/5646205915be5e06ce8875f21370adf2.pdf</p>
2015/1/21	加湿器	輸入：株式会社ミュージーコーポレーション（現 株式会社ミュージー） 法人番号：2200001023572 販売：株式会社山善 法人番号：1120001049040	<p>[情報提供方法] HP</p> <p>[製品名及び型式] 製品名：YAMAZEN スチーム式加湿器 型番：DSKI-320P</p> <p>[販売等期間] 2006年9月～2008年1月</p> <p>[社告等の内容] 当製品の一部において、水アカ（カルキ）付着による、内部部品の劣化が原因と考えられる発火事故が2件発生いたしました。</p> <p>[対処方法] 回収（返金）</p> <p>[問い合わせ先等]</p> <p>「お客様サポートセンター」</p> <p>・フリーダイヤル：0120-680-286</p> <p>・受付時間：09：00～17：30（土・日・祝を除く）</p> <p>・URL：http://www.yamazen.co.jp/japanese/csr/quality03/important/list/node_11693</p>
2014/2/24	加湿器	株式会社アントレックス 法人番号：2011101030899	<p>[情報提供方法] HP</p> <p>[製品名及び型式] 製品名：スチーム式加湿器 Fred III</p> <p>品番：#2385 Fred スチーム III WH、#2386 Fred スチーム III BK、#2387 Fred スチーム III ハニカムYE、#2388 Fred スチーム III アズーロBL、#2389 Fred スチーム III シルバー</p> <p>[販売等期間] 2011年10月25日～2013年3月18日（販売）</p> <p>[社告等の内容] 当製品において、湯釜ヒータの取り付け部分からの水漏れにより、使用部品が濡れ、トラッキング現象を起こす危険あることが発覚しました。 *現在、使用中のスチーム式加湿器「フレッド」本体裏側部分より水漏れなどがあった場合、使用を控えて、下記の「問い合わせ先」に連絡してください。</p> <p>[対処方法] 注意喚起</p> <p>[問い合わせ先等] 株式会社アントレックス レッドワークス</p> <p>・フリーダイヤル：0120-813-321</p> <p>・受付時間：10：00～18：00（土日祝日を除く）</p> <p>・URL：https://www.entrex.co.jp/</p>

2014/1/27	加湿器	アイリスオーヤマ株式会社 法人番号：3370001006799	<p>[情報提供方法] HP</p> <p>[製品名及び型式] 対象商品：強力ハイブリッド加湿器シリーズ 型式：KHH-800Z-S、KHH-800-A 製造年：2012年 型式：PHA-750Z-S、PHA-750-H、PHA-1000Z-S、PHA-1000-H、 製造年：2013年</p> <p>[販売等期間] 2012年9月24日～2013年12月31日</p> <p>[社告等の内容] 当製品において、製品基板で稀にトラッキング（漏電）現象が発生し、最悪の場合発火に至る可能性があることが判明いたしました。対象製品をお持ちのお客様には大変お手数をおかけいたしますが、下記お問い合わせ先までご相談ください。この度の件につきまして、お客様には大変ご迷惑とご心配をお掛けすることとなり、心よりお詫び申し上げます。</p> <p>[対処方法] 回収(返金もしくは代替製品への交換をさせていただきます)</p> <p>[問い合わせ先等]</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フリーダイヤル：0120-821-109 ・受付時間：09：00～17：00（平日）09:00～12:00/13:00～17:00（土・日・祝日） <p>*年末年始休暇・夏季休業期間・会社都合による休日は除きます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・URL：http://www.irisohyama.co.jp/safetyinfo/humidifier_140127.html
2013/2/22	加湿器	TDK株式会社 法人番号：7010001034849	<p>[情報提供方法] HP</p> <p>[製品名及び型式] スチーム式加湿器</p> <p>機種名：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) KS-500H JANコード：4902030074050 KS-300W JANコード：4902030074043 2) KS-31W JANコード：4902030070762 KS-32G <p>[販売等期間]</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 1998年9月～1999年1月 2) 1993年8月～1994年3月 <p>[社告等の内容] 当製品において、ヒーター部の問題により、最悪の場合、発煙・発火に至る恐れがあることが判明し、平成11年1月より、お詫びとご使用の中止のお願いを申しあげるとともに、製品回収のご協力をお願いしております。</p> <p>*社告履歴（NITE掲載）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) KS-500H、KS-300W 1999年1月27日、1999年3月2日、1999年11月28日、2000年12月4日、2001年11月27日 2) KS-31W、KS-32G 1994年7月19日、1994年11月15日 <p>[対処方法] 回収（一台あたり5000円お支払いします）</p> <p>[問い合わせ先等] TDK株式会社（加湿器お客様係）</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フリーダイヤル：0120-604-777 ・受付時間：09：00～19：00（土・日・祝日も含む） ・URL：http://www.tdk.co.jp/
2012/2/20	加湿器	株式会社KOM	<p>[情報提供方法] 新聞</p> <p>[製品名及び型式] 超音波加湿器『PERFUME：HIR-01』</p> <p>[販売等期間] 2011年10月～2012年1月</p> <p>[社告等の内容] 当製品において、電源コードの付け根部分に亀裂が生じ、ショートするおそれのあることが判明。</p> <p>[対処方法] 無償修理</p> <p>[問い合わせ先等] お客様相談窓口</p> <ul style="list-style-type: none"> ・フリーダイヤル：0120-05-1783 ・有料ダイヤル：092-523-1783 ・受付時間：09：00～17：00（土・日・祝を除く）
2011/8/26	加湿器	吉井電気株式会社 法人番号：9070001008705	<p>[情報提供方法] HP</p> <p>[製品名及び型式] 型番：ASK-233</p> <p>[販売等期間] 2003年9月～2006年2月</p> <p>[社告等の内容] 当製品において、使用していた基板に不具合があったため、火災等の重大事故が発生する可能性があることが判明。</p> <p>[対処方法] 無償点検（基板交換修理）</p> <p>[問い合わせ先等] 吉井電気株式会社 リコール専用ダイヤル ・フリーダイヤル：0120-655-160 ・受付時間：09：00～17：00（土・日・祝日を除く） ・URL： http://www.yoshii-e.co.jp/index.html</p>

2011/2/16	加湿器	株式会社ラドンナ 法人番号：5010601029779	<p>「情報提供方法」 HP</p> <p>【製品名及び型式】 T o f f y HUMIDIFIER (T o f f y 加湿器)： ・ T F 5 2 - H F - C P K / T F 5 2 - H F - C B R / T F 5 2 - H F - S W H</p> <p>【販売等期間】 2009年10月～</p> <p>【社告等の内容】 2014年2月15日をもちまして、ACアダプターの無償交換は終了しております。引き続き（注意喚起）</p> <p>【対処方法】 無償交換（ACアダプター）</p> <p>【問い合わせ先等】 * 当製品を使用中に何か異常を感じられた場合、下記の「お問い合わせフォーム」にて連絡してください。お問い合わせフォーム：http://ladonna-co.net/contact/</p>
2011/1/25	加湿器	株式会社ユーイング(旧社名： 森田電工株式会社) (廃業) 法人番号：7120001119597	<p>「情報提供方法」 新聞</p> <p>【製品名及び型式】 M L - 5 5 0 M F</p> <p>【販売等期間】 1999年10月～2003年3月</p> <p>【社告等の内容】 基板の部品が原因と見られる発火・火災事故が発生。 *2010年1月20日付の新聞紙上にて行った社告の再社告。</p> <p>【対処方法】 ---</p> <p>【問い合わせ先等】 事業者が事業を廃止しています。使用を中止してください。最終更新日：2021年6月9日</p>
2010/12/8	加湿器	アイリスオーヤマ株式会社 法人番号：3370001006799	<p>【情報提供方法】 HP</p> <p>【製品名及び型式】 アイリスオーヤマ 加熱式加湿器 S H M - 4 0 0 T</p> <p>【販売等期間】 2010年8月～2010年11月</p> <p>【社告等の内容】 当製品において、タンク内の温度が上昇することによる空気の熱膨張を原因とする本体からの水（湯）漏れが下記の使用環境が揃った場合に起こる可能性があることが判明。</p> <p>(1) タンク内の水位が1リットル以下で運転を開始した場合。</p> <p>(2) 「弱」モードで運転を行った場合。</p> <p>(3) 直射日光の当たる場所や、暖房器具の近くで使用した場合。</p> <p>【対処方法】 注意喚起</p> <p>【問い合わせ先等】 ・フリーダイヤル：0120-211-299 ・受付時間：09:00～17:00（土・日・祝日・年末年始・社休日を除く） ・URL： http://www.irisohyama.co.jp/importanttopics/20101208.html</p>
2010/1/8	加湿器	株式会社ユーイング(旧社名： 森田電工株式会社) (廃業) 法人番号：7120001119597	<p>「情報提供方法」 HP</p> <p>【製品名及び型式】 M L - 3 0 4 T i K L - 3 0 4 2</p> <p>【販売等期間】 2004年～2005年</p> <p>【社告等の内容】 水槽内のパッキンの不具合等のために、水が製品内部の基板に付着し、発煙・発火する事故が発生。（火災の発生や人的被害はありません。）</p> <p>【対処方法】 ---</p> <p>【問い合わせ先等】 事業者が事業を廃止しています。使用を中止してください。最終更新日：2021年6月9日</p>
2007/6/12	加湿器	三菱重工サーマルシステムズ株式会社 (旧三菱重工空調システム株式会社) 法人番号：4010401123213	<p>【製品名及び型式等】 S H E 1 2 0 B D - C （全ての製造番号が対象）</p> <p>【販売等期間】 2005年（平成17年）9月～2006年（平成18年）10月 販売</p> <p>【社告等の内容】 一部の電源コードに配線接続の不良があり、差込プラグ部が熱くなる恐れがあることが判明。</p> <p>【対処方法】 無償交換（電源コード）</p> <p>【問い合わせ先等】 フリーダイヤル 0120-171-415 受付時間：9:00～17:30（2007年6月30日まで毎日、7月1日以降は土・日・祝除く） https://www.mhi-mth.co.jp/important/20080122-02/</p>

2005/2/26	加湿器	<p>(発売元) 株式会社タカラトミー (旧株式会社タカラ) 法人番号：8011801003488 (販売元) プラマイゼロ株式会社 法人番号：5010001130113 日本電熱株式会社 (製造元) 法人番号：9100001015251</p>	<p>[対象商品] ±0・加湿器 (Humidifier) XQK-M010 [対象製造ロット番号] KA・KB・KC～KZ まで KAA・KAB・KAC～KAK まで GA・GB・GC～GP まで</p> <p>製造ロット番号記載例 41010 KAJ ※KかGで始まるアルファベットで識別します。</p> <p>[社告等の内容] 一部に「水漏れ」の不具合が発生し、極めて稀ではあるが過電流による発熱、発煙に至ることが判明した。</p> <p>[対処方法] 回収及び修理・交換</p> <p>[問い合わせ先等] ±0カスタマーサポートセンター・フリーダイヤル：0120-015-712・受付時間：10:00～17:00 (土曜・日曜・祝日を除く) URL：株式会社タカラ http://www.takaratomy.co.jp/products/information/humidifier.html プラマイゼロ株式会社 https://www.plusminuszero.jp/support/humid/ 日本電熱株式会社 http://www.nichinetu.co.jp/</p>
2004/3/30	加湿器	<p>東芝ホームテクノ株式会社 法人番号：4110001015271</p>	<p>[製品名] KA-B3、KA-B3S [確認方法] 製造年表示が「02年製」のものが対象 ※製造年表示が「03年製」のものは対象外</p> <p>[社告等の内容] 製品の一部に加熱槽のフッ素樹脂塗装の不具合品が混入し、錆が発生することによる「水漏れ」の不具合が発生する場合があります、水漏れしたまま使用を続けると畳みや絨毯等の汚損や、まれに発煙に至ることが判明した。</p> <p>[対処方法] 無償で製品交換</p> <p>[問い合わせ先等] フリーダイヤル 0120-933-011 受付時間 9:00～19:00 (土・日・祝日を除く) ※但し、2004年4月末日までの土・日・祝日は9:00～17:00 https://www.toshiba-tht.co.jp/info/important/2004/0330.html</p>
2004/1/7	加湿器	<p>株式会社ティーエムセントラル</p>	<p>[製品名] YV-740L [販売期間] 平成15年9月～11月</p> <p>[社告等の内容] 長年の使用により、発火の危険があることが判明した。</p> <p>[対処方法] 無償点検</p> <p>[問い合わせ先等] フリーダイヤル 0120-781-788 受付時間：9:30～17:00 (土日祝は休日)</p>
2015/5/15	空気清浄機	<p>ダイキン工業株式会社 法人番号：8120001059660</p>	<p>[情報提供方法] HP</p> <p>[製品名及び型式] 1) 空気清浄機「光クリエール」2) 加湿機能つき空気清浄機「うるおい光クリエール」3) 除加湿清浄機「クリアフォース」* 空気清浄機対象機種一覧表へ https://www.daikin.co.jp/taisetsu/2014/141017/2.html</p> <p>[販売等期間]</p> <p>1) 2006年8月～2007年7月：(製造期間) 2) 2009年8月～2010年11月：(製造期間) 3) 2009年8月～2011年4月：(製造期間)</p> <p>[社告等の内容] 当製品において、送風用ファンモーターより発煙・発火する事故が発生。*2014年10月17日に事業者ホームページに掲載した社告に対象機種を追加</p> <p>[対処方法] 無償点検 (修理)</p> <p>[問い合わせ先等] ・フリーダイヤル：0120-330-696・受付時間：平日、土、日、祝日ともに24時間受付可・URL： http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2014/141017/index.html</p>

2012/2/3	空気清浄機	ダイキン工業株式会社 法人番号：8120001059660	<p>[情報提供方法] HP</p> <p>[製品名及び型式] 製品名：家庭用除加湿清浄機『クリアフォース』 対象となる機種： ACZ65J-W / ACZ65K-W / ACZ65L-W / MCZ659-W / MCZ65J-W / MCZ65JE5-W / MCZ65JJ6-W / MCZ65JKS-W / MCZ65K-W / MCZ65KE6-W / MCZ65KKS-W / MCZ65L-W / MCZ65LE7-W / MCZ65LKS-W/</p> <p>[販売等期間] 2007年9月～2011年8月（製造期間）</p> <p>[社告等の内容] 当製品において、除湿エレメントの発熱により発煙・発火に至る可能性があることが判明。</p> <p>[対処方法] 回収（2011年11月から発売している新製品と無償交換）</p> <p>[問い合わせ先等] ・フリーダイヤル：0120-330-696 ・受付時間：平日、土・日・祝日ともに24時間受付可 ・URL： http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2012/120203/index.html?ID=ca_?ID=daikintop</p>
2010/4/10	空気清浄機	ダイキン工業株式会社 法人番号：8120001059660	<p>[情報提供方法] 新聞</p> <p>[製品名及び型式] 家庭用空気清浄機3種類 空気清浄機（商品名：光クリエール） ACM65TG-W, ACM75G-W, ACM75H-W, ACM75J-W, MC708J3-W, MC708K-W, MC708-W, MC709B-W, MC709J5W, MC709K-W, MC709Y-W, MC709-W, MC75JBB-W, MC75JJ6-W, MC75JKS-W, MC75JK-W, MC75JY-W, MC75J-W, MC808J3-W, MC808K-W, MC808-W, MC809B-W, MC809J5PW, MC809K-W, MC809Y-W, MC809-W, MCA70E3-W, MCA70E4-W / MCA75JE5-W, MCA80E3-W, MCA80E4-W</p> <p>加湿機能つき空気清浄機（商品名：うるおい光クリエール）ACK75J-W, MCK75JBB-W, MCK75JE5-W, MCK75JJ6-W, MCK75JKS-W, MCK75JK-W, MCK75JY-W, MCK75J-W</p> <p>除湿・加湿機能つき空気清浄機（商品名：クリアフォース）ACZ65J-W, MCZ659-W, MCZ65JE5-W, MCZ65JJ6-W, MCZ65JKS-W, MCZ65J-W</p> <p>下記の機種については、右の製造番号に該当する製品のみ対策が必要です。機種名 製造番号 ACZ65K-W C000101～C011579 MCZ65KE6-W C000101～C003808 MCZ65KKS-W C000101～ C004210 MCZ65K-W C000101～C006846</p> <p>[製造等期間] 2006年8月～2009年7月（除湿・加湿機能つき空気清浄機は2007年8月～ 2010年1月22日）</p> <p>[社告等の内容] 当社が2006年8月から2009年7月までの間に製造した家庭用空気清浄機3種類（空気清浄機、加湿機能つき空気清浄機、除湿・加湿機能つき空気清浄機）で、電気集塵部の不具合による発煙・発火事故が発生。また、2007年8月から2010年1月22日までの間に製造した「除湿・加湿機能つき空気清浄機」については、除湿エレメントに異物が付着すると発熱する可能性がある。</p> <p>[対処方法] 無償点検・修理</p> <p>[問い合わせ先等] ・フリーダイヤル：0120-330-696 ・受付時間：平日、土・日・祝日ともに24時間受付 http://www.daikin.co.jp/taisetsu/2010/100409/index.html</p>
2000/3/16	空気清浄機	パナソニック株式会社（旧松下 電工株式会社） 法人番号：5120001158218	<p>[型式・機種等] アクアリフレ EH3300 製造番号：No.91112～91228、No.00105～ 00228</p> <p>[販売等期間] 対象品の生産時期 1999年1月12日～2000年2月28日</p> <p>[社告等の内容] 加湿機能付き空気清浄機「アクアリフレ」の一部製品において、一瞬お湯が飛び出し、万一の場合には、やけどのおそれのあることが判明した。</p> <p>[対処方法] 無料で点検・修理</p> <p>[問い合わせ先等] フリーダイヤル 電話：0120-878-022 FAX：0120-878-545 https://panasonic.co.jp/ew/oshirase/eh3300/index.html</p>